FELANMÄLAN KUND

Denna blankett finns tillgänglig på vår hemsida, www.liros.se, under huvudrubriken ”kontakt” / ”service”

Datum: .....

Med hänsyn till Liros kvalitetssäkringssystem, ISO9001:2000, ber vi Er att fylla i och returnera denna blankett tillsammans med den felande utrustningen. En felanmälan per inskickad utrustning.

Företag	*Kundnr (ny kund anger org.nr)*
Kontaktperson	*Telefon*
e_post	*Fax*
Leveransadress	
Postnr	*Ort*
Fakturaadress (om annan än ovan)	
Postnr	*Ort*

SR#

Sign:

Ank:

Utrustningen

Liros benämning / artikelnr	*Serienr*
Vårt fakturanr (anges vid garanti / annat)	*Ert beställningsnr*

Åtgärd? ☐ Service *) ☐ Kostnadsförslag **) ☐ Garantianspråk ☐ Annat

**) Vid en beräknad servicekostnad utav mer än 50% av nyanskaffningsvärdet kontaktas kunden .*
***) Vid ett kostnadsförslag tages en avgift utav 650SEK ut om förslaget inte accepteras .*

Ge en så noggrann felbeskrivning som möjligt. Beskriv också steg för steg hur man kan reproducera/återskapa felet om det inte är helt uppenbart.

Felbeskrivning

Sign: .....

Forts. felbeskrivning

Sign: .....

- Sänd gärna en kopia av denna felanmälan till Liros innan godset skickas!

- Packning av godset:

1. Utrustningen paketeras väl, helst i originalförpackning.

2. Packa den sedan i en stadig kartong eller på pall om det är stora mängder.

Godset skickas till:

AB Liros Electronic
Service
Galoppgatan 1
213 77 MALMÖ

Telefon# 040/142080
Fax# 040/947388
e_post: service@liros.se